

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Мытищи
Азаров В.С.
2022г.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг на 2022 год

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информационные стенды в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационном стенде следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации)	1. Разместить информацию на информационном стенде в помещении организации в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами с соблюдением сроков её актуальности	1 квартал 2022 года	Синев Сергей Викторович, директор		

	<p>культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; 					
--	--	--	--	--	--	--

<p>обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>- информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;</p> <p>- информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- план по улучшению качества работы организации;</p> <p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <p>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- план по улучшению качества работы организации;</p>	<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры в установленные сроки</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Синев Сергей Викторович, директор</p>	
--	---	----------------------------	--	--

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>3. При технической и финансовой возможности обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>4 квартал 2022 года</p>	<p>Синев Сергей Викторович, директор</p>	
<p>II.</p>				
<p>2. Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p>	<p>Данная услуга реализована бронирование услуги/доступность записи на получение услуги по телефону, при личном посещении и пр. При технической и финансовой возможности обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации.</p>	<p>4 квартал 2022 года</p>	<p>Синев Сергей Викторович, директор</p>	
<p>III.</p>				
<p>3. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху</p>	<p>При технической и финансовой возможности обеспечить условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими, а именно: 1. произвести закупку:</p>	<p>4 квартал 2022 года</p>	<p>Синев Сергей Викторович, директор</p>	

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- сменных кресел-колясок; -оборудования для сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-оборудования для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>2.произвести введение новых штатных единиц:</p> <p>- специалист в области сурдоперевода (тифлосурдоперевода);</p> <p>- специалист в области профессиональной видеосъемки спектаклей.</p>			
<p>IV.</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>4. Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>	-	-	-	-
<p>V.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5. Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	-	-	-	-



Начальник управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Мытищи Московской области

Н.Е. Деяева