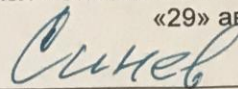


Утверждаю
Директор Муниципального бюджетного
учреждения культуры «Мытищинский театр
кукол «Огниво» им. С. Железкина»
«29» августа 2019 г.



С.В.Синев

Положение о продаже и возврате билетов

1. Общие положения

Настоящее Положение о продаже и возврате билетов (далее — Положение) определяет порядок продажи и возврата билетов зрителями Муниципального бюджетного учреждения культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» (далее — Театр).

Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Театра.

Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра www.ognivo.ru

Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. формой.

Билет должен содержать следующую информацию

- 1) наименование организации, ее организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения действующего исполнительного органа юридического лица;
- 2) серия и номер билета;
- 3) наименование и вид услуги;
- 4) время оказания услуги (время проведения спектакля);
- 5) цена услуги;
- 6) сведения об изготовителе бланка.

При продаже билета, покупателю выдается чек, который необходимо сохранять до конца спектакля.

Билет действителен строго на одного зрителя, независимо от возраста.

Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные

ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

2. Правила бронирования и продажи билетов в кассах Театра.

Продажа билетов производится в кассе Театра по адресу: Мытищи, ул. Шараповская, д. 4/1. Время работы: среда, четверг, пятница с 15.00 до 19.00, суббота, воскресенье с 10.00 до 15.00. Бронирование билетов производится по телефону 8(495)583 36 70 в часы работы кассы.

Дополнительная информация о режиме работы театральной кассы, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном сайте Театра.

Покупатель при бронировании и покупке билетов сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных и контактные данные для связи. Выкупить билеты на спектакль Покупатель должен не позднее, чем за неделю до спектакля. В противном случае, бронь на спектакль аннулируется за неделю до спектакля и поступает в свободную продажу в кассу.

Юридическому лицу при бронировании билетов необходимо предоставить письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, названия мероприятия, его даты и времени, количества и суммы билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Театра билеты будут и выданы представителю организации при наличии доверенности. При покупке билета Покупателю выдается чек.

3. Возврат билетов.

Возврат билетов осуществляется при наличии кассового чека в кассе театра в часы ее работы. Денежные средства за билеты выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.

Билеты с поврежденным полем контролем возврату не подлежат.

Не подлежат возврату билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

Обязанность по возмещению Покупателю стоимости билета возлагается на заведующего билетной кассой.

3.1. Возврат денежных средств в случаях отмены, замены и переноса спектакля.






Покупатель вправе получить 100% возврат денежных средств в случае замены, отмены и переноса спектакля. Покупатель имеет право вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств, не позднее времени начала спектакля.

Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль.

3.2 Возврат денежных средств по инициативе зрителя.

Возврат денежных средств по инициативе зрителя производится не менее, чем за 3 дня до спектакля в размере 100% от стоимости билета. Менее чем за три дня, деньги за билет не возвращаются.

Сданные зрителями Театра билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» ИНН 5029025110 Серия ОВ КОРЕШОК БИЛЕТА № 130001 Цена</p>	 <p>Утвержден приказом Министерства РФ от 17.12.2008 г. №257 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» 141002, М.О., г. Мытищи, ул. Шариповская, д.4, к. 1, тел. 8 (495) 583-36-70 ИНН 5029025110</p> <p>Название спектакля _____</p> <p>Дата проведения _____ Начало спектакля в _____</p> <p>Ряд _____</p> <p>Место _____ Цена _____</p> <p>Серия ОВ БИЛЕТ № 130001</p> <p><small>ООО «Издательство» ИНН 5029025110, Воронеж, ул. Красноварская, д.16а, офис 6/Заяв № А.1823, 2019 г. Тираж 40 000 шт.</small></p>	КОНТРОЛЬ
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» ИНН 5029025110 Серия ОВ КОРЕШОК БИЛЕТА № 130002 Цена</p>	 <p>Утвержден приказом Министерства РФ от 17.12.2008 г. №257 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» 141002, М.О., г. Мытищи, ул. Шариповская, д.4, к. 1, тел. 8 (495) 583-36-70 ИНН 5029025110</p> <p>Название спектакля _____</p> <p>Дата проведения _____ Начало спектакля в _____</p> <p>Ряд _____</p> <p>Место _____ Цена _____</p> <p>Серия ОВ БИЛЕТ № 130002</p> <p><small>ООО «Издательство» ИНН 5029025110, Воронеж, ул. Красноварская, д.16а, офис 6/Заяв № А.1823, 2019 г. Тираж 40 000 шт.</small></p>	КОНТРОЛЬ
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» ИНН 5029025110 Серия ОВ КОРЕШОК БИЛЕТА № 130003 Цена</p>	 <p>Утвержден приказом Министерства РФ от 17.12.2008 г. №257 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» 141002, М.О., г. Мытищи, ул. Шариповская, д.4, к. 1, тел. 8 (495) 583-36-70 ИНН 5029025110</p> <p>Название спектакля _____</p> <p>Дата проведения _____ Начало спектакля в _____</p> <p>Ряд _____</p> <p>Место _____ Цена _____</p> <p>Серия ОВ БИЛЕТ № 130003</p> <p><small>ООО «Издательство» ИНН 5029025110, Воронеж, ул. Красноварская, д.16а, офис 6/Заяв № А.1823, 2019 г. Тираж 40 000 шт.</small></p>	КОНТРОЛЬ
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» ИНН 5029025110 Серия ОВ КОРЕШОК БИЛЕТА № 130004 Цена</p>	 <p>Утвержден приказом Министерства РФ от 17.12.2008 г. №257 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» 141002, М.О., г. Мытищи, ул. Шариповская, д.4, к. 1, тел. 8 (495) 583-36-70 ИНН 5029025110</p> <p>Название спектакля _____</p> <p>Дата проведения _____ Начало спектакля в _____</p> <p>Ряд _____</p> <p>Место _____ Цена _____</p> <p>Серия ОВ БИЛЕТ № 130004</p> <p><small>ООО «Издательство» ИНН 5029025110, Воронеж, ул. Красноварская, д.16а, офис 6/Заяв № А.1823, 2019 г. Тираж 40 000 шт.</small></p>	КОНТРОЛЬ
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» ИНН 5029025110 Серия ОВ КОРЕШОК БИЛЕТА № 130005 Цена</p>	 <p>Утвержден приказом Министерства РФ от 17.12.2008 г. №257 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво» им. С. Железкина» 141002, М.О., г. Мытищи, ул. Шариповская, д.4, к. 1, тел. 8 (495) 583-36-70 ИНН 5029025110</p> <p>Название спектакля _____</p> <p>Дата проведения _____ Начало спектакля в _____</p> <p>Ряд _____</p> <p>Место _____ Цена _____</p> <p>Серия ОВ БИЛЕТ № 130005</p> <p><small>ООО «Издательство» ИНН 5029025110, Воронеж, ул. Красноварская, д.16а, офис 6/Заяв № А.1823, 2019 г. Тираж 40 000 шт.</small></p>	КОНТРОЛЬ